

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

| NAZWA JEDNOSTKI | | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|-----------------|-----------------------------------|---|---|--|--|-----------------------|---------------------------|
| RODZINNE | | | | | | | |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | 1)wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej;2) pomoc społeczna;3) polityka prorodzinna;4) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie;5) wspieranie osób niepełnosprawnych. Przy Centrum działa Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności | ul. Okopowa 5 20-022 Lublin | Tel. 81 4583868 | Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 15:30 | pcpr@powiat.lublin.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 2 | Stowarzyszenie „Rysa” | Jednostka Specjalistyczna Poradnictwa: prawnego, i psychologicznego dla rodziców, ofiar, sprawców przemocy, osób uzależnionych, współuzależnionych, korzystających z systemu pomocy społecznej | mieszkańcy Powiatu, kontakt z dyżurującym specjalistą, | 693-47-14-37; 669-188-698, 663788698, 570-720-350 | Urząd Gminy Wysokie pokój nr 7- pierwszy poniedziałek m-ca 10.00-13.00 Urząd Gminy Jastków, II piętro – pierwszy wtorek m-ca 9.00-12.00 Urząd Gminy Niemce, sala nr 8- pierwsza środa m-ca 15.35-18.35 Urząd Gminy Wojciechów, sala konferencyjna- pierwszy czwartek m-ca 9.00-12.00 Urząd Gminy Wólka, pokój nr 23 a- ostatni poniedziałek m-ca 12.30-15.30 Urząd Gminy Konopnica, sala konferencyjna – co drugi wtorek m-ca 9.00- 12.00 | www.rysalublin.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |

PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE

| | | | | | | | |
|---|--|---|--|------------------------------------|------------------------------------|--|--|
| 3 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 7 w Lublinie | Zasadniczym celem działania poradni psychologiczno-pedagogicznych jest udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży we wczesnych stadiach powstawania problemów oraz podejmowanie działań profilaktycznych, diagnostycznych, terapeutycznych, doradczych i konsultacyjnych. | ul. Okopowa 5 20-022 Lublin | tel. 81 532 80 78 | poniedziałek-piątek | sekretariat-ppp7@pceipp.pl | Dzieci i młodzież z terenu Powiatu |
| 4 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bełżycach | | ul. Fabryczna 2b 24-200 Bełżyce | tel. 81 517 27 78 | poniedziałek-piątek | sekretariat-belzyce@pceipp.pl | Dzieci i młodzież z terenu Bełżyc |
| 5 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bychawie | | ul. Gen. Andersa 2 23-100 Bychawa | tel. 81 566 02 32 | poniedziałek-piątek | sekretariat-bychawa@pceipp.pl | Dzieci i młodzież z terenu Bychawy |
| 6 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | www.liniiawsparcia.pl porady@liniiawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |

POMOC SPOŁECZNA

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|--|--|---------------------------|
| 7 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | 1)wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej;2) pomoc społeczna;3) polityka prorodzinna;4) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie;5) wspieranie osób niepełnosprawnych. | ul. Okopowa 5 20-022 Lublin | Tel. 81 4583868 | Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30-15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 15:30 | pcpr@powiat.lublin.pl | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 8 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bychawie | Praca socjalna obejmująca problematykę pomocy rodzinie Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych | M. J. Piłsudskiego 22, 23-100 Bychawa, | TEL.(0-81) 5660127 FAX (0-81) 5661265 | Poniedziałek-Piątek | ops.bychawa@gmail.com | Każdy mieszkaniec gminy |
| 9 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełżycach | | ul. Fabryczna 2B 24-200 Bełżyce | TEL.81 517-24-68 FAX. 516-27-52 | | http://www.ops-belzyce.pl/belzyce@ops.pl | |
| 10 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Borzechowie | | Borzechów 24-224 Borzechów | TEL. 81 5111401 | | borzechow@ops.pl | |
| 11 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Garbowie | | ul. Krakowskie Przedmieście 54 21-080 Garbów | TEL. 81 50-18-025 fax: 81 50-19-302 | | ug@garbow.pl gopsgarbow@garbow.pl | |

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|--|-------------------------|
| 12 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jabłonce | Praca socjalna obejmująca problematykę pomocy rodzinie Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych | Jabłonna-Majątek 22 23-114 Jabłonna-Majątek | tel./fax 81 56 100 50 | | gops.jablonna@lubelskie.pl | |
| 13 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jastkowie | | Sieprawice 24, 21-002 Jastków | tel. (fax) 81 50-20- 477tel. 81 50 22 085 | | gopsjastkow@op.pl | |
| 14 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Konopnicy | | Kozubszczyzna 127b, 21-030 Motycz | tel. 81 503-22-35 | | sekretariat@opskonopnica.pl | |
| 15 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzczonowie | | ul. Spokojna 7, 23-110 Krzczonów | tel. (81) 56 64 023 | | krzczonow@ops.pl | |
| 16 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Niemcach | | ul. Lubelska 119; 21- 025 Niemce | tel. 817561052 | | info@niemce.p | |
| 17 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Niedzwicy Dużej | | ul. Kraśnicka 51, 24- 220 Niedzwica Duża | tel. 815175069 | | Info.opsniedzwica@idsl.pl | |
| 18 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zakrzew | | 23-155 Zakrzew | tel.846809489 | | www.zakrzew.lubelskie.pl | |
| 19 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wysokiem | | ul. Nowa 3, 23-145 Wysokie | tel. 84 680 62 47 | | gopswysokie@ugwysokie.pl | |
| 20 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Głusku | | Pomoc społeczna, polityka prorodzinna, przeciwdziałanie pomocy w rodzinie | ul. Rynek 1 Dominów | | 81 75 18 112 81 75 18 162 | |
| 21 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzyżewicach | Praca socjalna obejmująca problematykę pomocy rodzinie Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych | Strzyżewice 109 23-107 Strzyżewice | 81 56 660 60 | Poniedziałek-Piątek | ops@strzyzewice.lubelskie.pl | Każdy mieszkaniec gminy |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | | |
| 22 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Bełżyce | poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Siedziba GKRPA:Urząd Miejski w Bełżycach ul.Lubelska 3, 24-200 Bełżyce (pokój nr 26 II piętro) | Tel.81 5172579 | Posiedzenia komisji wg. potrzeb. Biuro GKRPA czynne w godzinach: 7.30.- 15.30 | www.belzyce.pl | Mieszkańcy gminy |

| | | | | | | | |
|----|--|--|---|----------------------------------|--|--|------------------|
| 23 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Głusk | | ul. Kościelna 2, Ćmiłów, Urząd Gminy Głusk ul. Rynek 1 | Tel. 512176080 Tel: 817599402 | poniedziałek godz.17-20 Każda pierwsza środa miesiąca, 15.30-17.00 | www.glusk.pl | Mieszkańcy gminy |
| 24 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Bychawa | | ul. Piłsudskiego 22 | 81 5660031 | każdy ostatni wtorek miesiąca 15:30 - 17:30 | um@bychawa.pl | Mieszkańcy gminy |
| 25 | Urząd Gminy Krzczonów/ Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - | | ul. Spokojna 7, 23-110 Krzczonów | Tel. 81 5664023 | W każdy ostatni wtorek miesiąca w godz. 14:00-15:00 | krzczonow@ops.pl | Mieszkańcy gminy |
| 26 | Urząd Gminy Konopnica Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | | Kozubszczyzna 127B 21-030 Motycz | Tel. 81 5031081 lub 5031019 | Poniedz.- Piątek Punkt konsultacyjny: Środa godz.15:00-18:30 | www.konopnica.eu sekretariat@konopnica.eu | Mieszkańcy gminy |
| 27 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Niemce | | ul. Lubelska 12 21-025 Niemce | Tel.81 7561521 | Czwartek godz. 16:00-18:00 | info@niemce.pl | Mieszkańcy gminy |
| 28 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Strzyżewice | | Urząd Gminy Strzyżewice Strzyżewice 109 | Tel. 81 5669602 | Terapeuta: Wtorek i czwartek 17:00-19:00 Psycholog każda 1 Środa miesiąca godz.15:00-17:00 | gkrpa@strzyzewice.lubelskie.pl | Mieszkańcy gminy |
| 29 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Wysokie | | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wysokiem ul. Nowa 3-23-145 Wysokie | Tel. 84 6806247 | Poniedziałek - Piątek | gopswysokie@ugwysokie.pl | Mieszkańcy gminy |
| 30 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Zakrzew | | Urząd Gminy Zakrzew 26 26, 23-155 Zakrzew | Tel. 84 6809700 | Poniedziałek - Piątek | www.zakrzew.lubelskie.pl | Mieszkańcy gminy |
| 31 | | | Punkt Konsultacyjny w Turce | Tel. 792749798 | Środa godz. 17.00-20:00 | psycholog.komisja@gmail.com | Mieszkańcy gminy |

| | | | | | | | |
|--|---|--|---|------------------|--|-----------------------------|------------------|
| | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Gmina Wólka | | Turka 124, 20-258 Lublin | | | | |
| | | | Punkt Konsultacyjny Osiedle Borek ul. Malinowa 3, 20-258 Turka | Tel. 792749798 | Poniedziałek godz. 17:00-20:00 Wtorek godz. 17:00-20:00 | psycholog.komisja@gmail.com | Mieszkańcy gminy |
| | | | Punkt Konsultacyjny Łuszczów Łuszczów 126, 20-258 Lublin | Tel. 509 035 723 | Piątek godz. 10:35-13:35 | psycholog.rozmowa@o2.pl | Mieszkańcy gminy |
| | | | Punkt Konsultacyjny Rudnik , Rudnik 27 20-258 Lublin | Tel. 509 035 723 | Piątek godz. 7:30-10:30 | psycholog.rozmowa@o2.pl | Mieszkańcy gminy |
| | | | Punkt Konsultacyjny Wólka, Jakubowice Murowane 10 20-258 Lublin | Tel. 573340960 | Wtorek godz. 17:00-20:00 | komisja.wolka@gmail.com | Mieszkańcy gminy |

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|-----------------|--|------------------------|---|
| 32 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Konopnica | opracowywanie i realizacja indywidualnych planów pomocy i inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc, a następnie monitorowanie sytuacji w tych rodzinach | Ośrodek Pomocy Społecznej Kozubszczyzna 127B 21-030 Motycz | Tel. 81 5032235 | Poniedziałek - Piątek | www.konopnica.eu | Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej |
| 33 | Zespół Interdyscyplinarny przy Urzędzie Gminy Głusk | poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc społeczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk Ul. Rynek 1 20-388 Dominów | 81 75 18 162 | Wtorek 8.00 – 16.00 Poniedziałek, Środa, Czwartek, piątek 7.15 – 15.15 | www.gopsglusk.pl | Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej |
| 34 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Bychawa | poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc społeczna | Ośrodek Pomocy Społecznej w Bychawie ul. Piłsudskiego 22 | 81 5660127 | Poniedziałek - Piątek | osp.bychawaa@gmail.com | Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej |
| 35 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Krzczonów | poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc społeczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzczonowie ul. Spokojna 7, 23-110 Krzczonów | Tel. 81 5664023 | Poniedziałek 9-17 Wtorek-Piątek 7.30-15.30 | krzczonow@ops.pl | Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej |

| | | | | | | | |
|------------------------------|--|--|--|--|---|---|---|
| 36 | Zespół Interdyscyplinarny realizujący zadania publiczne w gminie: Strzyżewice | | Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzyżewicach Strzyżewice 109 | Tel. 81 56666060 | Poniedziałek - Piątek | ops@strzyzewice.lubelskie.pl | Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej |
| 37 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Wysokie | | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wysokiem ul. Nowa 1-23-145 Wysokie | Tel. 84 6806247 | Poniedziałek - Piątek | gopswysokie@ugwysokie.pl | Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej |
| 38 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Zakrzew | | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zakrzew 26 23-155 Zakrzew | Tel. 84 6809489 | Poniedziałek Piątek 7:30 – 15:30 | www.zakrzew.lubelskie.pl | Dla mieszkańców gminy doświadczających przemocy domowej |
| 39 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | Pn. – Sob. godz. 08.00–22.00 Ndz. i święta godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| 40 | Gminny Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Konsultacje prawne, pedagogiczne, hostel całodobowy | ul. 11 Listopada 9 23-100 Bychawa | Tel. 783089108 | Pon.godz.9:00-16 :00 | | Każdy mieszkaniec powiatu |
| 41 | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | |
| 42 | Powiatowy Urząd Pracy w Lublinie Centrum Aktywizacji zawodowej (CAZ) | Świadczenia z zakresu pomocy bezrobotnym, aktywizacja zawodowa, doradztwo zawodowe | ul. Mełgiewska 11c20-209 Lublin | Tel. 81 745-18-16 | Interesanci przyjmowani są w godzinach 7:45- 15:00 | http://lublin.praca.gov.pl/ | Ogólnodostępna - osoby zameldowane na terenie gmin: Garbów, Głusk, Jastków, Konopnica, Niemce, Wólka Lubelska |
| 43 | Powiatowy Urząd Pracy w Lublinie Filia w Bełżycach | | ul. Lubelska 8 24-200 Bełżyce | Telefon: (81) 517-32-40 Fax: (0-81) 517-37-70 | Interesanci przyjmowani są w godzinach 7:45- 15:00 | pupbelzyce@puplublin.pl , lulube@praca.gov.pl | Ogólnodostępna - osoby zameldowane na terenie gmin: Bełżyce, Wojciechów, |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|---|
| | | Świadczenia z zakresu pomocy bezrobotnym, aktywizacja zawodowa, doradztwo zawodowe | | | | | Niedrzwica Duża, Borzechów |
| 44 | Powiatowy Urząd Pracy w Lublinie Filia w Bychawie | | ul. Mickiewicza 11 23-100 Bychawa | Telefon: (81) 56-602-89 Fax: (081) 56-600-36 | Interesanci przyjmowani są w godzinach 7:45- 15:00 | pupbychawa@puplublin.pl , luby@praca.gov.pl | Ogólnodostępna - osoby zameldowane na terenie gmin: Bychawa, Krzczonów, Strzyżewice, Jabłonna, Wysokie, Zakrzew |
| 45 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | | | | |
| 46 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepiętstwem Stowarzyszenia | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2020 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości | | pn.- pt. godz.08.15-16.15 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 47 | Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepiętstwem AGAPE | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne | Bychawa ul. 11 –go Listopada 9 | 782515474 oraz 815343887 | poniedziałek godz.9:00-14:00 | - | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | |
| 48 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | 1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów | Starostwo Powiatowe w Lublinie, ul. Spokojna 9, 20-074 Lublin, pokój nr 200, II piętro | | Poniedziałek 8:00 -10:30 | rzecznik@powiat.lublin.pl | |

| | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|---|-------------------------------|
| | | <p>konsumentów;3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych</p> | | <p>Tel.: (81) 52-86-619 email.:</p> | | | |
| 49 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | <p>UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa</p> | <p>Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> | <p>pn. - pt. godz. 08.00-18.00</p> | <p>https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl</p> | <p>Prawo konsumenckie</p> |

PRAWA PACJENTA

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|---|---|
| 50 | Narodowy Fundusz Zdrowia – Oddział W Lublinie | <p>Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń</p> | <p>ul. Szkolna 16 20-124 Lublin</p> | <p>Tel. 81 53-10-500 do 502 fax. 81 53-10-528 Infolinia 800 190 590</p> | <p>pn. - pt godz. 8:00 – 16:00</p> | <p>http://www.nfz-lublin.pl</p> | <p>Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym</p> |
| 51 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | <p>Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa</p> | <p>800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43</p> | <p>pn. - pt. godz. 08.00-20.00</p> | <p>https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl</p> | <p>Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta</p> |
| 52 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | <p>Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń</p> | <p>Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa</p> | <p>Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora</p> | <p>pn.- pt. godz. 08.00-16.00</p> | <p>http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl</p> | <p>Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym</p> |

| | | | | | | | |
|----|--|-------------------------------------|--|---|---|---|---|
| | | | | Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | | | |
| 53 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 54 | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|----------------------------------|---|--|
| 55 | Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Lublinie | Instytucja publiczna realizująca zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych | 20-601 Lublin, ul. T. Żana 36, 38c | Centrum Obsługi Telefonicznej 2 2 560 16 00 | Poniedziałek - Piątek | | |
| 56 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce. Nr centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |

PRAWO PRACY

| | | | | | | | |
|----|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--|---|--|------------------------|
| 57 | Okręgowa Inspekcja Pracy w Lublinie | Porady z zakresu prawa pracy. | Al. Piłsudskiego 13 20-011 Lublin | tel.: (81) 537 11 31 fax (81) 537 11 61 | od poniedziałku do piątku 7.30-15.30 | kancelaria@lublin.pip.gov.pl | Mieszkańcy Województwa |
| 58 | Centrum Poradnictwa | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy | 801 002 006 (dla 9tel. stacj.) 459 599 000 | | www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl | |

| | | | | | | | |
|--|--------------------------------------|---|--|--|---|---|--|
| | Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | | ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | (dla t10el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | | | |
| PRAWO PODATKOWE | | | | | | | |
| 59 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (10 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z t10el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z 10tel. zagranicznych. koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | |
| 60 | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE</u> ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 | pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| INNE | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----|--------------------------------|-------------------------------|--|---|--|---|--|
| | WWW. OBYWATEL.GOV.PL | | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| 61 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa | 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | <ul style="list-style-type: none"> • pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

| 2021 | Punkt 1 Wysokie Organizacja pozarządowa Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie/ Nieodpłatna Pomoc Prawna | Punkt 2 Głusk Organizacja pozarządowa Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie/ Nieodpłatna Pomoc Prawna | Punkt 3 Konopnica Organizacja pozarządowa Nieodpłatna Pomoc Prawna | Punkt 4 Jastków Radca Prawny Nieodpłatna Pomoc Prawna | Punkt 5 Niemce Radca Prawny Nieodpłatna Pomoc Prawna | Punkt 6 Bełżyce Adwokat Nieodpłatna Pomoc Prawna |
|---------------------|---|---|---|--|--|---|
| Poniedziałek | Wysokie 10.00 - 14.00 Urząd Gminy Wysokie ul. Nowa 1 | Bychawa 11.00 - 15.00 Urząd Miejski w Bychawie ul. Piłsudskiego 22 | Konopnica 10.00 - 14.00 Urząd Gminy w Konopnicy Kozubszczyzna 127 B | Jastków 13.00 - 17.00 Panieńszczyzna ul. Legionistów 4 | Niemce 12.00 - 16.00 Urząd Gminy Niemce ul. Lubelska 121 | Borzechów 10.00 - 14.00 Urząd Gminy Borzechów Borzechów 1 |
| Wtorek | Zakrzew 10.00 - 14.00 Urząd Gminy Zakrzew Zakrzew 26 | Bychawa 13.00 - 17.00 Urząd Miejski w Bychawie ul. Piłsudskiego 22 | Konopnica 10.00 - 14.00 Urząd Gminy Konopnica Kozubszczyzna 127 B | Garbów 14.00 - 18.00 Gminna Biblioteka Publiczna w Garbowie Krakowskie Przedmieście 54 | Niemce 8.00 - 12.00 Urząd Gminy Niemce ul. Lubelska 121 | Bełżyce 9.00 - 13.00 Urząd Miejski w Bełżycach ul. Lubelska 3 |
| Środa | Wysokie 10.00 - 14.00 Urząd Gminy Wysokie ul. Nowa 1 | Głusk 10.00 - 14.00 Urząd Gminy Głusk ul. Rynek 1 | Wojciechów 10.00 - 14.00 Urząd Gminy Wojciechów Wojciechów 5 | Jastków 10.00 - 14.00 Panieńszczyzna ul. Legionistów 4 | Niemce 8.00 - 12.00 Urząd Gminy Niemce ul. Lubelska 121 | Niedrzwica Duża 10.00 - 14.00 Niedrzwica Duża ul. Bełżycka 77 |
| Czwartek | Zakrzew 10.00 - 14.00 Urząd Gminy Zakrzew Zakrzew 26 | Strzyżewice 11.00 - 15.00 Urząd Gminy Strzyżewice Strzyżewice 109 | Jabłonna 10.00 - 14.00 Świetlica środowiskowa przy OSP Jabłonna Majątek 110 D | Garbów 8.00 - 12.00 Gminna Biblioteka Publiczna w Garbowie Krakowskie Przedmieście 54 | Wólka 7.30 - 11.30 Urząd Gminy Wólka Jakubowice Murowane 8 | Niedrzwica Duża 10.00 - 14.00 Niedrzwica Duża ul. Bełżycka 77 |
| Piątek | Krzczonów 8.00 - 12.00 Urząd Gminy Krzczonów ul. Spokojna 7 | Głusk 10.00 - 14.00 Urząd Gminy Głusk ul. Rynek 1 | Jabłonna 10.00 - 14.00 Świetlica środowiskowa przy OSP Jabłonna Majątek 110 D | Jastków 10.00 - 14.00 Panieńszczyzna ul. Legionistów 4 | Wólka 14.30 - 18.30 Urząd Gminy Wólka Jakubowice Murowane 8 | Bełżyce 9.00 - 13.00 Urząd Miejski w Bełżycach ul. Lubelska 3 |

Nazwa organizacji pozarządowych:

Punkty Nr 1 i 2 –Polska Fundacja Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego OIC Poland z siedzibą w Lublinie, ul. Gospodarcza 26, 20-213 Lublin,
Punkt Nr 3 - Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym AGAPE, z siedzibą w Lublinie ul. Bernardyńska 5, 20-109 Lublin

